

Kurzfassung der Studienarbeit

Abteilung	Informatik
Name der Studierenden	Ueli Kuratli Pascal Fuchs Fabio Looser
Studienjahr	3
Titel der Studienarbeit	Mandantenfähiges IP-PBX Administrationstool
Examinatorin / Examinator	Prof. Beat Stettler
Themengebiet	Internet-Technologien und -Anwendungen
Projektpartner	Unique Zürich Flughafen
Institut	INS: Institut für vernetzte Systeme

Kurzfassung der Studienarbeit

Mit der VoIP-Lösung von Cisco, dem Cisco Unified Communications Manager (CallManager), möchte Unique (Industriepartner der Studienarbeit) ihr bestehendes Telefonsystem ablösen. Um nicht den ganzen administrativen Aufwand auf Unique-Seite zu haben und um ihren Telefonkunden auch eine gewisse Flexibilität bieten zu können, entstand das Projekt Mabata, welches in dieser Hinsicht Abhilfe verschaffen soll. Es ermöglicht, die Verwaltung des CallManagers mandantenfähig zu machen. Dies bedeutet, dass die Kunden des Telefondienstansbieters ihre Anschlüsse respektive Benutzer, Telefonnummern, Telefone und deren Einstellungen selbst verwalten können.

In dieser Studienarbeit geht es darum, die in den vorhergehenden Diplomarbeiten erstellten Funktionen zu erweitern. Dabei soll die Funktionalität für alle Benutzergruppen (Admin, Superuser und User) erweitert werden.

Um die bestehende Benutzeroberfläche zu verbessern, wurde z.B. das Anmelden mittels dem Enter- Button ermöglicht und diverse Fehler in der Navigation behoben.

Neu hinzugekommene Funktionalitäten sind: Ein einfaches Konfigurationstool, mit dessen Hilfe Mabata problemlos konfiguriert werden kann. Für den Admin wurde ein Importassistent sowie eine Konsistenzprüfung zur Verfügung gestellt. Mittels der Benutzerportierung können bestehende Benutzer zwischen verschiedenen Mandanten portiert werden. Der Superuser kann nun Call Pickup Groups und Hunt Groups einrichten. Für den User wurde die Kurzwahl und die Weiterleitung integriert.

Um die Stabilität zu erhöhen wurde, der Webapplikationsserver (Tomcat) sowie das Ajax-Framework für Java (ICEFaces) auf die neuste Version migriert.

Das Ergebnis dieser Arbeit ist eine Applikation, welche in einer Pilotumgebung getestet werden kann. Allerdings wird sie in weiteren Studien- und Bachelorarbeiten weiterentwickelt.