

## Kurzfassung der Studienarbeit

<b>Abteilung</b>	<b>Informatik</b>
<b>Name der Diplomandin / des Diplomanden</b>	<b>Bruno Ritz Fabian Dill</b>
<b>Diplomjahr</b>	<b>2006</b>
<b>Titel der Studienarbeit</b>	<b>Mobile Email</b>
<b>Examinatorin / Examinator</b>	Prof. B. Stettler

### **Mobile Email**

Die Mobilität der Geschäftswelt hat in den letzten Jahren massiv zugenommen. Die am eigenen Arbeitsplatz verbrachte Zeit wird immer kürzer. Trotzdem steigt der Druck, ständig erreichbar zu sein. Die ständige Erreichbarkeit wird neben den klassischen Mobiltelefonen zunehmend auch von Mobile Email Lösungen adressiert.

In dieser Studienarbeit wurden verschiedene Mobile Email Systeme auf die folgenden Aspekte untersucht:

- Unterschiede, Vor- und Nachteile sowie die Verbreitung verschiedener Produkte und Services.
- Vergleich verschiedener Handheld Devices. Welche anderen Geschäftsapplikationen (neben Email) können ebenfalls integriert werden?
- Grenzen der heutigen Lösungen / Zukünftige Möglichkeiten.
- Die mit den Lösungen verbundenen Investitions- und wiederkehrenden Kosten
- Sicherheitsaspekte

### ***Inhalt, Aufgaben, Fragestellungen***

#### **1. Einarbeiten in die Mobile Email Thematik**

Als erstes wurde anhand obiger Kriterien eine Übersicht über verschiedene Mobile Email Produkte und Lösungen erarbeitet

#### **2. Aufbauen eines Demonstrators**

Für eine vertiefte Analyse wurde als konkretes Produkt, Microsoft Exchange 2003 als Front-end, Back-end Topologie aufgebaut und getestet. Als mobile Devices dienten Geräte verschiedener Hersteller. Synchronisation mittels verschiedener Technologien wurde getestet.

### ***Erwartete Resultate***

Ziel unseres Industriepartners (Unique AG) ist der Aufbau von Know-how und Erfahrungen im Bereich Mobile Email Lösungen. Die praktischen Grenzen heutiger Lösungen sollen erkannt und aufgezeigt werden.